

Všeobecné obchodní podmínky KDH AUTO & Truck Service s.r.o.

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek je úprava základních obchodních vztahů mezi společností **KDH AUTO & Truck Service s.r.o.** (dále jen „prodávající“) a zákazníkem (dále jen „kupující“). Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy na nové vozidlo. Kupující uznává tyto obchodní podmínky jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci kupní smlouvy.

I.

Uzavření kupní smlouvy

- Kupní smlouva musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
 - obchodní firma, údaje o zápisu v obchodním rejstříku či jiné evidenci, sídlo, IČO a DIČ kupujícího tak, aby bylo zřejmé, že tyto údaje označují kupujícího,
 - obchodní firma, údaje o zápisu v obchodním rejstříku či jiné evidenci, sídlo, IČO a DIČ prodávajícího tak, aby bylo zřejmé, že tyto údaje označují prodávajícího,
 - označení produktu/produktů (dále také „předmět koupě“),
 - množství požadovaných kusů každého z produktů,
 - sjednanou kupní cenu a její způsob stanovení a úhrady
 - termín a místo dodání předmětu kupní smlouvy
 - datum, podpis kupujícího, popř. osoby oprávněné za kupujícího jednat.
- Na základě výše uvedených náležitostí a kupujícím odsouhlasené nabídky, připraví prodávající kupujícímu kupní smlouvu. Kupující svým podpisem kupní smlouvy potvrzuje správnost a pravdivost uvedených údajů.
- Veškerá ujednání včetně změn a dodatků kupní smlouvy musí být učiněna písemně.
- Až do okamžiku dodání předmětu koupě může kupující od smlouvy odstoupit. V takovém případě je však kupující povinen zaplatit prodávajícímu poplatek ve výši zálohy dle kupní smlouvy, nejméně však 10% z ceny předmětu koupě vč. DPH.

II.

Kupní cena, platební podmínky

- Kupní cenou se rozumí cena předmětu koupě. Další dohodnutá plnění (např. náklady na dopravu, iniciaci tachografu, servisní prohlídky atd.) se účtují zvlášť nebylo-li v kupní smlouvě dohodnuto jinak.
- Kupní cena se platí na základě daňového dokladu (faktury) prodávajícího, který prodávající vystaví v den předání předmětu koupě. Kupní cena je splatná dle platebních podmínek dohodnutých v kupní smlouvě. Kupní cenu uhradí kupující na účet prodávajícího, který je uveden na daňovém dokladu (faktuře). Platbu je třeba identifikovat variabilním symbolem.
- V případě prodlení se zaplacením kupní ceny je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení od počátku prodlení až do zaplacení. Prodávající může svým prohlášením v odůvodněných případech tuto smluvní pokutu prominout. Na prominutí není právní nárok.
- Zápočet pohledávek mezi kupujícím a prodávajícím je vyloučen.

III.

Doba a způsob dodání

- Veškeré dodací termíny nebo dodací lhůty je nutné sjednat písemně. Jsou-li sjednány dodatečné změny kupní smlouvy, musí se v případě potřeby nově dohodnout také dodací lhůta.
- Je-li překročena sjednaná dodací lhůta o více jak 7 týdnů, je prodávající v prodlení. Kupující může žádat vedle splnění dodávky náhradu škody, ale jen v případě, že prodávající způsobil prodlení úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- V případě prodlení může kupující prodávajícímu písemně stanovit přiměřenou dodatečnou lhůtu. V případě marného uplynutí této lhůty je kupující oprávněn písemně odstoupit od kupní smlouvy.
- Prodlení prodávajícího nenastává v případě zásahu vyšší moci nebo jiných nepředvídatelných překážek.
- Konstruktivní a tvarové změny, odchylky v barevných odstínech a změny v obsahu dodávky ze strany prodávajícího zůstávají v průběhu dodací lhůty vyhrazeny a nepovažují se za porušení kupní smlouvy, pokud nedojde k podstatné změně předmětu koupě a pokud jsou změny pro kupujícího přijatelné.
- Údaje o obsahu dodávky, vzhledu, rozměrech, hmotnostech, spotřebě pohonných hmot, provozních nákladech apod. v popisu předmětu koupě musí být posuzovány jako orientační a nejsou zaručenými vlastnostmi, ale slouží jako měřítko pro posouzení, zda je předmět koupě bezvadný.

IV.

Převzetí předmětu koupě kupujícím

- Kupující je povinen převzít předmět koupě v den sjednaný v kupní smlouvě nebo ve lhůtě sjednané v kupní smlouvě.
- Nepřevzme-li kupující předmět koupě tak, jak bylo sjednáno v kupní smlouvě, vyzve ho prodávající k převzetí předmětu koupě písemně.
- Nepřevzme-li kupující předmět koupě do 14 dnů od obdržení výzvy k převzetí, je prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy a požadovat náhradu škody vzniklé v důsledku prodlení s převzetím předmětu koupě.
- Nepřevzme-li kupující předmět koupě ani po písemné výzvě prodávajícího, je prodávající oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 15 % kupní ceny vč. DPH.
- Při převzetí předmětu koupě je kupující povinen si předmět koupě prohlédnout. Má-li předmět koupě podstatné vady, je kupující oprávněn převzetí odmítnout. Neodstraní-li prodávající vytčené vady ve lhůtě, kterou kupující s prodávajícím sjedná písemně, je kupující oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, aniž by mu vznikla povinnost uhradit prodávajícímu škodu, která prodávajícímu odstoupením od kupní smlouvy vznikla.

V.

Výhrada vlastnictví

- Předmět koupě zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny dle kupní smlouvy ve vlastnictví prodávajícího. Výhrada vlastnictví může být uplatněna také pro veškeré pohledávky, které prodávajícímu za kupujícího vzniknou dodatečně v souvislosti s předmětem koupě, např. za provedení oprav, dodávky náhradních dílů, uplatnění smluvní pokuty a další plnění.

1) „MAN“, označuje produkt (užitková vozidla značky MAN) a současně také jeho výrobce MAN Nutzfahrzeuge

2. V době výhrady vlastnictví je kupující oprávněn k držení a používání předmětu koupě, pokud řádně plní své závazky vyplývající z kupní smlouvy a těchto obchodních podmínek, bylo-li užívání předmětu koupě sjednáno v kupní smlouvě. Neplní-li kupující své závazky vyplývající z kupní smlouvy a těchto obchodních podmínek, je prodávající oprávněn vyžádat si předmět koupě od kupujícího a v přiměřené lhůtě jej prodat.
3. Požaduje-li prodávající vydání předmětu koupě, z důvodu nesplnění závazků z kupní smlouvy, je kupující povinen mu jej vydat. Veškeré náklady vzniklé v souvislosti s vydáním předmětu koupě prodávajícímu uhradí kupující.
4. Náklady na prodej předmětu koupě se stanoví paušální částkou 10% z výnosu z prodeje. Tuto částku je možné zvýšit nebo snížit v závislosti na tom, jestli prodávající doloží náklady vyšší nebo nižší. Výnos z prodeje se po odečtení nákladů na prodej a eventuálních dalších pohledávek prodávajícího za kupujícím vyplatí kupujícímu.
5. Po dobu trvání výhrady vlastnictví je vyloučeno zcizení, zástava, pronájem, jakékoliv postoupení práv třetím osobám a úpravy předmětu koupě, nedá-li k tomu prodávající předem písemný souhlas.
6. Na dobu trvání výhrady vlastnictví je kupující povinen uzavřít komplexní pojištění předmětu koupě, s přiměřenou spoluúčastí a s vinkulací pojistného plnění ve prospěch prodávajícího. Podrobnosti stanoví kupní smlouva. Nesplní-li kupující tuto povinnost je komplexní pojištění předmětu koupě oprávněn uzavřít prodávající a pojistné účtovat kupujícímu, jako součást pohledávek z kupní smlouvy. Není-li dohodnuto jinak, musí být případné pojistné plnění použito výhradně na obnovu předmětu koupě.
7. Kupující je povinen udržovat předmět koupě po dobu výhrady vlastnictví v řádném stavu, zajistit provádění výrobcem předepsané údržby a případně nezbytně nutných oprav. Veškeré opravy a údržbu smí provádět pouze servisní dílna prodávajícího nebo servisní opravna, autorizovaná prodávajícím k provádění oprav a údržby.

VI

Obecné ustanovení týkající se záruky za jakost

1. Prodávající poskytuje záruku za jakost předmětu koupě (dále také jako „záruka“) po dobu 12 měsíců od data předání na vady předmětu koupě jako celek, mimo běžné opotřebení a údržbové práce specifikované v „Dokladu o údržbě“ (servisní knížce vozidla).
24 měsíců od data první registrace na hnací – pohonné ústrojí (motor, převodovku a hnané nápravy) specifikované v „Dokladu o údržbě“ (servisní knížce vozidla).
Dále prodávající poskytuje záruku na prorezavění kabiny po dobu 60 měsíců od předání předmětu koupě kupujícímu, pokud je alespoň jednou ročně prováděna antikorozní údržba.
2. Kupující má nárok na odstranění vad i na odstranění vad způsobených následně těmito vadami na jiných dílech předmětu koupě. Postup pro uplatnění vad je následující:
 - a) kupující může uplatňovat práva vyplývající z odpovědnosti za vady u prodávajícího nebo v servisních dílnách autorizovaných MNC/MAN, bez zbytečného odkladu poté, co tyto zjistil, nejpozději však v poslední den záruční doby. Kupující je povinen při uplatnění vady předložit a předat veškerá s předmětem koupě poskytnutá plnění (důkaz o údržbě apod). Popis projevů vady, která je uplatňována musí být zaznamenán písemně,
 - b) odstranění vady musí být provedeno bezplatně a neprodleně výměnou nebo opravou vadných dílů. Vyměněné díly se stávají majetkem MNC/ MAN. Vznikne-li v důsledku odstranění vady/vad nutnost provést výrobcem předepsanou údržbu, veškeré náklady na její provedení hradí MNC/MAN
 - c) na díly namontované při odstranění vady/vad v záruční době se poskytuje záruka do uplynutí záruční doby na předmět koupě,
 - d) stane-li se předmět koupě v záruční době, z důvodu vady provozu neschopným, je kupující povinen neprodleně kontaktovat nejbližší MNC/MAN autorizovanou servisní dílnu. Tato provozovna rozhodne, zda bude vada odstraněna na místě nebo v její servisní dílně,
 - e) náklady na odtahování předmětu koupě do servisní dílny hradí kupující.
3. V případě vady na nástavbě, která byla rovněž předmětem kupní smlouvy, je kupující povinen uplatnit vady/vadu u výrobce/dodavatele nástavby. Podobně je kupující povinen uplatnit vadu/vady pneumatik u výrobce/dodavatele pneumatik.
4. Nelze-li vadu odstranit nebo jsou další pokusy o dodatečné odstranění vady nepřijatelné, je kupující oprávněn odstoupit od kupní smlouvy nebo požadovat snížení kupní ceny, nemá však nárok na náhradní dodávku.
5. Po dobu odstraňování vad předmětu koupě není prodávající povinen poskytnout kupujícímu náhradní vozidlo.
6. Náhrada ušlého zisku za dobu odstraňování vady/vad předmětu koupě je vyloučena.
7. Nárok na záruční plnění zůstává změnou vlastnictví k předmětu koupě nedotčen.
8. Záruka zaniká zejména pokud:
 - a) kupující neprodleně neoznámí vadu a neumožní její neprodlené odstranění,
 - b) kupující s předmětem koupě manipuluje neodborně a přetěžuje jej,
 - c) na předmětu koupě byla s vědomím kupujícího provedena oprava nebo údržba jinou než MNC/MAN autorizovanou servisní dílnou,
 - d) do předmětu koupě byly namontovány díly, jejichž použití nebylo MNC/MAN schváleno nebo byl předmět koupě upraven způsobem, který MNC/MAN neschválil,
 - e) kupující nedodržel návod k obsluze a neprováděl údržbu předepsanou MNC/MAN
9. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, které vzniklo užíváním předmětu koupě.
10. Záruka na vady zaniká uplynutím doby uvedené v odst. 1. Na vady uplatněné v záruční době, ale neodstraněné se poskytuje záruka do jejich odstranění. Tato doba se do záruční doby nezapočítává. V takovém případě končí záruční doba 3 měsíce po prohlášení prodávajícího, MNC/MAN nebo MNC/MAN autorizované servisní dílny, že byla vada odstraněna nebo že neexistovala.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. V případě, že kupující nebude mít ve vztahu k prodávajícímu vypořádány veškeré finanční závazky (závazky z předchozích kupních nebo nájemních smluv, smluvní pokuty, úroky z prodlení apod.) je prodávající oprávněn odstoupit jednostranně od kupní smlouvy. Kupující není v tomto případě oprávněn domáhat se náhrady škody.
2. Veškeré informace, které si smluvní strany poskytly v rámci projednávání obchodního případu jsou důvěrné, a to se všemi důsledky uvedenými v ustanovení § 271 ObchZ.
3. V případě, že se jakékoliv ustanovení těchto obchodních podmínek stane neplatným nebo protiprávním, zůstanou ostatní ustanovení tímto nedotčena. Prodávající nahradí toto ustanovení zákonnou a platnou verzí tohoto ustanovení.